

➤ **ACTIVIDADES DE SOCIALIZACION**

Se llevó a cabo una vez más, la Jornada de día sin carro en el área Metropolitana de Bucaramanga, espacio que fue aprovechado por el ente gestor para ofrecer a los usuarios un servicio de calidad, con mayores frecuencias y cubrimiento de rutas complementarias en diferentes sectores de la ciudad, las cuales permiten la integración con el sistema por el valor de un solo pasaje.

Esta actividad llevada a cabo en las estaciones con mayor flujo de pasajeros, como San Mateo, Parque UIS, Lagos y la Estación Temprana de Piedecuesta, facilitó la interacción con los usuarios a quienes se les brindó la información oportuna y entrega de volantes con el paso a paso de cómo utilizar adecuadamente estas rutas complementarias y hacer la integración al sistema o viceversa.

Dicha estrategia ha tenido una gran acogida por parte de la ciudadanía, dado que se está llegando a Barrios y sectores que anteriormente no estaban cubiertos por el sistema, lo cual ha sido evidenciado a través de los buenos comentarios y opiniones en general.

Finalmente, el balance fue bastante satisfactorio con la prestación del servicio y la demanda de usuarios obtenida.



SOCIALIZACIÓN DIA SIN CARRO