

PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO 2022  
METROLÍNEA S.A.

3. PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO 2022

1. DESCRIPCIÓN			2. ARTICULACIÓN			3. PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO 2022											
Item	Producto y/o Meta	Categoría	Área responsable/fieler	Objetivos estratégicos de Desarrollo Municipal 2020 - 2023	Dimensión del MING	Perfil de gestión y desarrollo institucional	Proceso institucional vinculado	Indicador	Unidad de medida	Meta	Actividades necesarias para el logro del producto	Ponderación de cada actividad	% consolidado actividades vigentes -año- (debe ser par a 100%)	Fecha Inicio	Fecha final	Tipo de recursos requeridos	Recursos presupuestados (\$)
1	Implementar un programa que permita reducir el déficit operacional de Metrolina	Plan Desarrollo	Dirección Planeación y E Planeación Financiera	1. Formular e implementar: 1. Reducir el déficit operacional de SITM.	http://www.metrolinea.com	http://www.metrolinea.com	Gestión de planeación	% de avance en la gestión y utilización de los recursos aprobados y entregados por la Alcaldía de Bucaramanga para cubrir el déficit operacional del SITM	Porcentaje	1.00	1. Realizar la gestión de los recursos programada ante la Alcaldía Bucaramanga. 2. Empleo por parte del ente gestor de los recursos entregados por la Alcaldía de Bucaramanga para cubrir el déficit operacional del SITM. 3. Seguimiento al contrato - I trimestre 4. Seguimiento al contrato - II trimestre 5. Seguimiento al contrato - III trimestre 6. Seguimiento al contrato - IV trimestre	50%	100%	mar-2022	dic-2022	Humanos Financieros	\$ 6.932.666,000
2	Realizar la actualización, soporte y mantenimiento de la APP de Metrolina	Plan Desarrollo	Dirección Administrativa/ P.U.I. Gestión TIC y Soporte Técnico	2. Implementar y mantener: 5. Realizar campañas o (vía web) que permitan a los usuarios del sistema realizar la planificación eficiente de los viajes.			Gestión de sistemas informáticos y TIC		Porcentaje	1.00	1. Celebración del contrato de actualización, soporte y mantenimiento de la APP 2. Seguimiento avance y cumplimiento del objeto del contrato - I trimestre 3. Seguimiento avance y cumplimiento del objeto del contrato - II trimestre 4. Seguimiento avance y cumplimiento del objeto del contrato - III trimestre 5. Seguimiento avance y cumplimiento del objeto del contrato - IV trimestre	20%	100%	ene-2022	ene-2022	Humanos Financieros	
3	Implementar piloto de ruta de bus eléctrico en el SITM Metrolina	Plan Desarrollo	Dirección Planeación/Dirección de Operaciones	3. Formular e implementar: 4. Incorporar dentro de la planeación integrada de flota vehicular del sistema multimodal los vehículos eléctricos o similares, en el fortalecimiento del plan de operación pública, sistema de bicicletas hacia la movilidad pública, inclusión del sistema completamente buses (baja o cero emisiones) con las tecnologías verdes...				% de avance en la implementación del piloto de ruta de bus eléctrico en el SITM Metrolina	Porcentaje	1.00	1. Realizar el piloto de ruta de bus eléctrico en el SITM Metrolina 2. Elaborar la evaluación del resultado del piloto de ruta de bus eléctrico	20%	100%	feb-2022	jun-2022	Humanos	\$ 10.000,000
4	Implementar estrategia para el estímulo de la demanda de pasajeros en el SITM Metrolina a través del proyecto de tarifas diferenciadas	Plan Desarrollo	Dirección Planeación y E Planeación Financiera	4. Implementar estrategias para el estímulo de la demanda de pasajeros del sistema de transporte público (tarifas diferenciadas, entre otros).			Gestión de operaciones	Valor de los recursos gestionados y recibidos por parte de la Alcaldía de Bucaramanga / Valor de los recursos requeridos para la vigencia para el proyecto (100 Tarifas diferenciadas) x % avance del proceso de implementación de los recursos	Porcentaje	1.00	1. Realizar la gestión de los recursos programada ante la Alcaldía Bucaramanga. 2. Implementación de la solicitud de tarifas diferenciadas por el nuevo operador de recado.	50%	100%	feb-2022	dic-2022	Humanos Financieros	\$ 10.880.000,000
5	Continuar con el proceso de reestructuración de pasaje - Ley 550 de 1999 - como mecanismo de financiación en pasajes	Estratégico	Dirección Administrativa	5. Realizar campañas o estrategias para el estímulo de la demanda de pasajeros del sistema de transporte público (tarifas diferenciadas, entre otros).			Gestión financiera	% avance del proceso de reestructuración de pasaje - Ley 550 de 1999 - como mecanismo de financiación en pasajes	Porcentaje	1.00	1. Ejecución del proceso de reestructuración de pasaje - Ley 550 de 1999.	100%	100%	ene-2022	dic-2022	Humanos	
6	Actualizar, diseñar y validar estrategias de medios y espacios publicitarios de forma permanente, la información sobre las rutas del sistema y sus horarios (desde el inicio hasta el cierre de la operación).	Estratégico	Dirección Operaciones	6. Suministrar al usuario información relevante y en tiempo real, de la operación del SITM, a través de canales de comunicación eficientes para los procesos de reorientación.			Gestión de operaciones	% avance actualización información divulgada a los ciudadanos sobre las rutas del sistema	Porcentaje	1.00	1. Informar a los usuarios sobre las rutas operativas a través de diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, etc.) y boletines de prensa del área de Prensa y Comunicaciones. 2. Actualizar en la página web los datos de rutas para la validación de los usuarios	50%	100%	ene-2022	dic-2022	Humanos Tecnológico	\$ 0
7	Informar y divulgar de manera oportuna y adecuada las novedades y eventualidades que suceden en la operación del SITM Metrolina, al como de los chats y grupos de difusión de mensajes y medios de comunicación de la ciudad y el área metropolitana.	Estratégico	Área de Prensa y Comunicaciones	7. Suministrar al usuario información relevante y en tiempo real, de la operación del SITM, a través de canales de comunicación eficientes para los procesos de reorientación.			Gestión de operaciones	No. Boletines emitidos de prensa en el SITM Metrolina a través de canales de comunicación eficientes en la operación sobre no. de alertas y eventualidades en la operación	Porcentaje	1.00	1. Entrar de manera oportuna a través de canales de comunicación disponibles sobre cualquier eventualidad que ocurra durante la operación del Sistema Metrolina. Esa eventualidad será sujeta a si ocurre o no eventualidades. 2. Publicar en la página web del Metrolina S.A. los usuarios de la operación del SITM Metrolina, si se llegan a dar. 3. Informar con el apoyo de los medios de comunicación en la región, sobre las alertas y eventualidades en la operación del SITM Metrolina.	34%	100%	ene-2022	dic-2022	Humanos Tecnológico	\$ 0

**PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO 2022**  
**METROLÍNEA S.A.**

1. DESCRIPCIÓN		2. ARTICULACIÓN			3. PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO 2022													
Item	Producto y/o Meta	Categoría	Área responsable/líder	Meta de Producto Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2021	Objetivos estratégicos	Dimensión del MDG	Política de gestión y distribución institucional	Proceso Institucional asociado	Indicador	Unidad de medida	Meta	Actividades necesarias para el logro del producto	Ponderación actividad	% completado actividades vigencias (del año a la fecha)	Fecha Inicio	Fecha final	Tipo de recursos requeridos	Recursos presupuestados (\$)
8	Implementar el Plan de Acción del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2022	MFG	Dirección de Planeación y E. de Gestión		6. Incorporar dentro de la 2. Infraestructura actual el uso de elementos y tecnologías sean	Dirección de Planeación y E. de Gestión	Planificación Institucional	Gestión de planeación	% avance en la implementación del Plan de Acción Ambiental	Porcentaje	1.00	1. Incorporar la política de acción climática	50%	100%	feb-2022	dic-2022	Equipos, herramientas, Recursos Humanos	
9	Ajustar la operación en cuanto a rutas y frecuencias, con base a las necesidades de la ciudadanía, con los planes aprobados y en consideración a la oferta de salidas, servicios de acuerdo a la variación en la demanda.	Estratégico	Dirección de Operaciones		7. Efectuar la eficiente prestación del servicio, la control y supervisión de la operación.			Gestión de operaciones	Numero de ajustes porcentuales realizados al esquema operativo del STIM versus ajustes aprobados en el Comité de Operadores.	Porcentaje	1.00	1. Evaluación estadística de los datos de la operación (velocidades y salidas diferidas)	50%	100%	ene-2022	dic-2022	Humano Tecnológico	
10	Campañas de socialización y cultura ciudadana para atraer usuarios y dar buen uso a la infraestructura del STIM Mérida.	Estratégico	Área de Prensa y Comunicaciones		8. Diseñar e implementar una campaña orientada a mejorar la valoración del sistema, el correcto uso del mismo, y el buen comportamiento y práctica de cultura ciudadana por parte de los usuarios.	Información y 6. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción		Gestión de planeación	No. campañas de socialización y cultura ciudadana realizadas sobre campañas programadas	Porcentaje	1.00	1. Realizar campañas de socialización que promuevan los beneficios de usar el STIM 2. Realizar campañas de cultura ciudadana que inviten a los usuarios a cuidar la infraestructura del STIM Mérida. 3. Emitir mensajes, a través de los canales de comunicación que Metrolinea S.A. tiene disponibles, para invitar a los usuarios a usar el STIM Mérida y cuidar la infraestructura del Sistema.	33%	100%	feb-2022	dic-2022	Humano Tecnológico	\$ 4,823,000
11	Realizar acciones articuladas entre la autoridad de transporte metropolitana y el área gestión con el fin de hacer la hoja de ruta en materia operativa del transporte público en función de la demanda actual y la proyección.	Estratégico	Dirección de Operaciones/Planeación y Proyectos		9. Contribuir y coadyuvar en la planificación e implementación de un plan de integración intermodal que fortalezca la operatividad del STIM y acciones del área metropolitana de Bucaramanga.			Gestión de planeación	% avance definición del nuevo esquema operacional del STIM	Porcentaje	1.00	1. Definición de esquema del nuevo esquema operativo 2. Toma de información para realizar la operación del STIM 3. Diseño operacional y justificación de la provisión del insumo	33%	100%	feb-2022	abr-2022	Humanos Financieros	\$ 350,000,000
12	Estudios de consultoría para desarrollar el diseño de la superestructura, subestructura y demás componentes técnicos, arquitectónicos, para mejorar y re-eficacia del puente peatonal de los usuarios del sim y la accesibilidad ubicado sobre la autopista ante gran permeabilidad al Sistema Integrado de Transporte Masivo - Metrolinea S.A.	Estratégico	Dirección de Operaciones/Gestión de Infraestructura		10. Terminar la construcción de la infraestructura a fin de gestionar mejor la operación y la cobertura del sistema.			Gestión de infraestructura	% avance de tareas correspondientes a contratación e inicio de la ejecución de estudios y diseños para la construcción del puente peatonal sobre la autopista anillo vía - vía que conecta con Carreteras - San Jorge - para mejorar la seguridad peatonal y optimizar los flujos	Porcentaje	1.00	1. Realización del proceso contractual de licitación 2. Adjudicación del contrato de estudios y diseños 3. Inicio Ejecución de Estudios y diseños 4. Entrega estudios y diseños	25%	100%	ene-2022	may-2022	Financiero Recurso Humano	\$ 350,000,000
13	Otra instalación de semáforo provisional para mejorar la seguridad vial en el retorno Los Carrejes del Portal de Giron proximo a las Bases del STIM.	Estratégico	Dirección de Operaciones/Gestión de Infraestructura		10. Terminar la construcción de la infraestructura a fin de gestionar mejor la operación y la cobertura del sistema.			Gestión de infraestructura	% avance ejecución tareas correspondientes a la contratación, construcción y funcionamiento de la obra instalación de semáforo provisional para mejorar la seguridad vial en el retorno Los Carrejes del Portal de Giron proximo a las Bases del STIM.	Porcentaje	1.00	1. Realización del proceso contractual de licitación 2. Construcción y puesta en funcionamiento de la obra	33%	100%	ago-2022	sep-2022	Financiero Recurso Humano	\$ 725,000,000
14	Contrato Mantenimiento de Instalaciones, realizar seguimiento y control a los contratos de mantenimiento correctivos y preventivos de la infraestructura de sistemas.	Estratégico	Dirección de Operaciones/Gestión de Infraestructura		10. Terminar la construcción de la infraestructura a fin de gestionar mejor la operación y la cobertura del sistema.			Gestión de infraestructura	% de ejecución y avance del mantenimiento de instalaciones del STIM	Porcentaje	1.00	1. Realización del proceso contractual de licitación 2. Ejecución de contrato, entrega a satisfacción y suscripción del contrato y suscripción precocial del proceso de licitación	80%	100%	feb-2022	dic-2022	Financiero Recurso Humano	\$ 595,000,000
15	Obra de recuperación de la infraestructura del sistema integrado de transporte masivo, estaciones centrales, pabellones para dectra.	Estratégico	Dirección de Operaciones/Gestión de Infraestructura		10. Terminar la construcción de la infraestructura a cargo del			Gestión de infraestructura	% de ejecución y avance del contrato de recuperación de infraestructura	Porcentaje	1.00	1. Realización del proceso contractual de licitación	20%	100%	feb-2022	abr-2022	Financiero Recurso Humano	\$ 3,700,000,000

PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO 2022  
METROLÍNEA S.A.

1. DESCRIPCIÓN

2. ARTICULACIÓN

3. PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO 2022

Item	Producto y/o Meta	Categoría	Área responsable/líder	Metas de Producto Plan de Negocios de B. Nacional 2020 - 2023	Objetivos estratégicos	Dimensión del riesgo	Políticas de gestión y restricciones institucionales	Proceso Institucional	Indicador	Unidad de medida	Meta	Actividades necesarias para el logro del producto	Ponderación de cada actividad	% controlado actividades (debe ser igual a 100%)	Fecha inicio	Fecha final	Tipo de recursos requeridos	Recursos presupuestados (\$)
15	Grupos de transferencia y Pórtal Norte	Estratégico	Dirección de Operaciones/Gestión de Infraestructura		10. "Fortificar la construcción de la infraestructura a largo del tiempo para apoyar la expansión de la cobertura del sistema.			Gestión de infraestructura	% de ejecución y avance físico controlado de Recuperación del Pólo del Norte	Porcentaje	1.00	1. Realización del proceso precontractual de licitación contratada. 2. Ejecución del contrato, recibido a satisfacción del supervisor del contrato y suscripción del acta de finalización. 3. Ejecución del contrato de recuperación del SITM	20%	100%	may-2022	may-2022	Financiero Recurso humano	\$ 200,000,000
17	Ejecutar el seguimiento periódico a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones vigencia 2022	MIPG	Dirección Administrativa					Gestión de compras y contratación	% avance realización del seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones 2022	Porcentaje	1.00	1. Elaboración y presentación avance ejecución Plan de Adquisiciones - I trimestre. 2. Elaboración y presentación avance ejecución Plan de Adquisiciones - II trimestre. 3. Elaboración y presentación avance ejecución Plan de Adquisiciones - III trimestre. 4. Elaboración y presentación avance ejecución Plan de Adquisiciones - IV trimestre. 5. Ejecución del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	25%	100%	abr-2022	abr-2022	Humanos Tecnológicos	
18	Ejecución del Plan de Trabajo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2022	MIPG	Dirección de Planeación y Seguimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo					Gestión de recursos humanos	% ejecución del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2022	Porcentaje	1.00	1. Ejecución del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%	feb-2022	dic-2022	Humanos Tecnológicos	
19	Ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2022	MIPG	Secretaría General/ P.U.I. Talento Humano					Gestión de recursos humanos	% ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2022	Porcentaje	1.00	1. Ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano	100%	100%	feb-2022	dic-2022	Humano Tecnológico	\$ 0
20	Ejecución del Plan Institucional de Formación y Capacitación para la vigencia 2022	MIPG	Secretaría General/ P.U.I. Talento Humano					Gestión de recursos humanos	% ejecución del Plan Institucional de Formación y Capacitación para la vigencia 2022	Porcentaje	1.00	1. Ejecución del Plan Institucional de formación y capacitación	100%	100%	feb-2022	dic-2022	Humano Tecnológico	\$ 5,000,000
21	Ejecución del Plan Institucional de Bienestar Social. Espinolas. Incentivos y Reconocimientos para la vigencia 2022.	MIPG	Secretaría General/ P.U.I. Talento Humano					Gestión de recursos humanos	% ejecución del Plan Institucional de Bienestar Social. Espinolas, Incentivos y Reconocimientos	Porcentaje	1.00	1. Ejecución del Plan Institucional de bienestar social, espinolas, incentivos y reconocimientos	100%	100%	feb-2022	dic-2022	Humano Tecnológico	\$ 9,956,336
22	Establecer la política de Conflictos de Interés	MIPG	Secretaría General/ P.U.I. Talento Humano					Gestión de recursos humanos	% de avance en el establecimiento de la Política de Conflictos de Interés	Porcentaje	1.00	1. Establecimiento de la Política de Conflictos de Interés	100%	100%	ene-2022	dic-2022	Recurso humano	\$ 0
23	Cumplimiento del Mapa de Riesgos vigencia 2022.	MIPG	Todas las áreas responsables					Gestión de planeación	% de avance en la elaboración, aprobación y publicación del Mapa de Riesgos vigencia 2022 controlado	Porcentaje	100%	1. Ejecución y cumplimiento del Mapa de Riesgos	50%	100%	feb-2022	dic-2022	Humanos	\$ 0
24	Socializar la información obtenida de la caracterización de los grupos de valor de la información para su empleo en la definición de los planes, proyectos y programas estratégicos.	MIPG	Dirección de Planeación					Gestión de planeación	% de avance en la socialización del resultado de la caracterización para la identificación de los grupos de valor	Porcentaje	1.00	1. Socializar al Comité Institucional el resultado de la encuesta de caracterización que fue ejecutada en el III cuatrimestre del 2021. 2. Proporcionar a las áreas encargadas de la definición de las estrategias de servicio al ciudadano, rendición de cuentas, trámites de participación ciudadana y gestión pública, la información de la caracterización de los grupos de valor.	50%	100%	feb-2022	feb-2022	Humanos	\$ 0
25	Ejecutar la estrategia de participación ciudadana	MIPG	Dirección Administrativa/ P.U.I. Gestión TIC y Soporte					Gestión de sistemas informáticos y TIC	% ejecución de la estrategia de participación ciudadana	Porcentaje	1.00	1. Ejecución de la estrategia de participación ciudadana	100%	100%	feb-2022	dic-2022	Humano Tecnológico	
26	Ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	MIPG	Dirección Administrativa/ P.U.I. Gestión TIC y Soporte					Gestión de sistemas informáticos y TIC	% ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Porcentaje	1.00	1. Ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	100%	100%	feb-2022	dic-2022	Tecnológico	N/A
27	Ejecutar el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	MIPG	Dirección Administrativa/ P.U.I. Gestión TIC y Soporte					Gestión de sistemas informáticos y TIC	% ejecución del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje	1.00	1. Ejecución del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	100%	100%	feb-2022	dic-2022	Humano Tecnológico	N/A

